

LIČNE INFORMACIJE

Savić Nedović

📍 Admirala Zmajevića 3, 20000 Podgorica (Crna Gora)

📞 +38267352611

✉ savicnedovic@gmail.com

Pol Muški | Datum rođenja 6 Maj 1990 | Državljanstvo Crnogorsko

RADNO ISKUSTVO

1 Jun 2009–1 Sep 2009

Tehničar za osiguranje objekata

Security Guard Montenegro d.o.o
Trg Nikole Kovačevića bb, Podgorica (Crna Gora)
www.securityguardmn.com

Instalacija i konfigurisanje opreme za obezbjeđenje objekata (alarmi, kamere, senzori itd.) Održavanje instalirane opreme.

15 Jan 2013–15 Okt 2013

Operater u tehničkoj podršci za rezidencijalne korisnike

Crnogorski Telekom, Podgorica (Crna Gora)

Pružanje tehničke podrške rezidencijalnim korisnicima usluga Crnogorskog Telekoma, kao što su ADSL, FTTH, IPTV etc.

Zaduženja:

- Efektivna dijagnoza i procjena potreba i problema korisnika kako bi isti bili riješeni i korisnik bio zadovoljan uslugama koje koristi.
- Identifikovanje, istraživanje i rješavanje tehničkih problema. Pravovremeno ogovaranje na prijave korisnika putem : telefona, elektronske pošte ili kroz aplikaciju..
- Nadziranje rada servisa nakon problema.
- Eskalacija neriješivih problema sledećem nivou podrške.
- Praćenje procesa rješavanja problema i prosljeđivanje problema odgovarajućim službama.
- Vođenje korisnika kroz korake koji su potrebni da bi problem bio riješen.
- Upotreba ličnih vještina komunikacije i tehničkih znanja da se nadmaše korisnička očekivanja.

27 Jan 2014–26 Avg 2014

Specijalista za razvoj proizvoda

Crnogorski Telekom, Podgorica (Crna Gora)

Zaduženja:

- Razvoj novih sistema , aplikacija i tehničkih proizvoda za rezidencijalne korisnike.
- Kreiranje, modifikovanje i unapređivanje postojećih proizvoda i servisa, cjenovne strukture u odnosu na promjene na tržištu.
- Analiza navika korisnika i tržišta.
- Analiza proizvoda konkurencije.
- Obezbjediti da se uvođenje novih proizvoda i servisa, kao i ukidanje postojećih odrađuje efikasno.
- Komunikacija i koordinacija sa sektorima koji učestvuju u daljim koracima implementacije proizvoda.
- Komunikacija sa internim i eksternim korisnicima.
- Praćenje rezultata i priprema preporuka za unapređenje proizvoda i servisa.

27 Avg 2014–31 Maj 2015 Specijalista za tehnološke servise

Cmogorski Telekom, Podgorica (Crna Gora)

Zaduženja:

- Učestvovanje u procesima usaglašavanja i kreiranja poslovne strategije na polju tehnologije.
- Analiza i prikupljanje podataka od organizacionih jedinica (IT, razvoj, održavanje ,tehnička podrška).
- Učestvovanje u procesu praćenja investicija kroz koordinaciju, pripremanje i praćenje investicionih procesa kao i implementaciju CAPEX i OPEX planova.
- Učestvovanje u radu grupa na nivou *Deutche Telecom* organizacije.
- Učestvovanje na CMC sastancima i priprema podataka za iste.
- Priprema i prezentovanje izvještaja pomoćniku izvršnog direktora za tehniku i informacione tehnologije.

1 Jun 2015–31 Jul 2015 Viši specijalista za održavanje IP i transportnih mreža

Cmogorski Telekom, Podgorica (Crna Gora)

Zaduženja:

- Druga linija podrške za održavanje transportnih mreža (DWDM, SDH, PDH) i IP/MPLS i WAN mreža.
- Obezbjedivanje maksimalne dostupnosti transportnih mreža i servisa koji su kroz njih konfigurisani u skladu sa usaglasenim KPI vrijednositma.
- Rješavanje incidenata. Rješavanje problema. Implementacija novih sistema.
- Predlaganje i razvijanje planova za procese održavanja (OPEX planovi, ugovori)
- Integracija sa drugim mrežnim elementima i platformama.
- Redovan monitoring, ažuriranje tehničkih podataka, priprema i analiza tehničke dokumentacije.
- Održavanje rezervnih djelova i praćenje procedura.
- Praćenje i kontrola kvaliteta i efikasnosti podrške proizvođača
- Administracija korisničkih prava i privilegija u skladu sa korporativnim polisama i procedurama.

1 Aug 2015–trenutno Senior Specialist for Operations and Maintenance of Transport Networks

Ericsson, Podgorica (Crna Gora)

Responsible for:

- Druga linija podrške za održavanje transportnih mreža (DWDM, SDH, PDH) i IP/MPLS i WAN mreža.
- Obezbjedivanje maksimalne dostupnosti transportnih mreža i servisa koji su kroz njih konfigurisani u skladu sa usaglasenim KPI vrijednositma.
- Rješavanje incidenata. Rješavanje problema. Implementacija novih sistema.
- Predlaganje i razvijanje planova za procese održavanja (OPEX planovi, ugovori sa proizvođačima opreme)
- Integracija sa drugim mrežnim elementima i platformama.
- Redovan monitoring, ažuriranje tehničkih podataka, priprema i analiza tehničke dokumentacije.
- Održavanje rezervnih djelova i praćenje procedura.
- Praćenje i kontrola kvaliteta i efikasnosti podrške proizvođača
- Administracija korisničkih prava i privilegija u skladu sa korporativnim polisama i procedurama

OBRAZOVANJE

- 1 Sep 2009–14 Sep 2012 **Elektronika, Telekomunikacije I računari , Bachelor**
Univerzitet Crne Gore, Podgorica (Montenegro)
- 15 Sep 2012–8 Oct 2013 **Telekomunikacije ,Specijalista**
Univerzitet Crne Gore, Podgorica (Montenegro)

TRENINZI I KURSEVI

- Dec 2015 **CCNA training**
MDS informatički inženjering, Belgrade (Serbia)
- Feb 2017 **Huawei DWDM training**
Huawei, Belgrade (Serbia)
- Apr 2017 **CISCO IOS XR workshop**
MDS informatički inženjering, Belgrade (Serbia)
- Jun 2017 **IPv6 basic & advanced training**
RIPE NCC Training Services

LIČNE VJEŠTINE

Strani jezici

	Razumijevanje		Govorenje		Pisanje
	C2	C2	C1	C1	C1
English	C2	C2	C1	C1	C1
Italian	A2	A2	A1	A1	A2

Nivoi: A1 and A2: Basic user - B1 and B2: Independent user - C1 and C2: Proficient user
Common European Framework of Reference for Languages

- Komunikacione vještine** - Dobre komunikacione vještine sa koje sam razvio kroz iskustvo rada u korisničkom centru Crnogorskog Telekomu.
- Dobre komunikacione vještine u okviru tima koje sam razvio kroz iskustvo na poziciji sepcijaliste za razvoj proizvoda kroz koordinaciju projekata.

- Organizacione vještine** -Dobre organizacione vještine koje sam razvio kroz iskustvo rada na poziciji specijaliste za razvoj proivoda i specijaliste za tehnoloske servise.

- Tehničke vještine** - Odlično poynavanje IP i transportnih mreža.

Vozačka dozvola B